

HASTA HAKLARI KURULU KARARLARI
(2023 YILI NİSAN AYI)

SIRA NO	BAŞVURU TARİHİ	BAŞVURU KONUSU	SAĞLIK TESİSİ ADI	KARAR TARİHİ VE SAYISI	KURUL KARARLARININ ÖZETİ
1	29.01.2023	Kurul Dosyasının İstenmesi	Özel Liv Hospital Samsun Hastanesi	14.04.2023 2023/4 (Mükerrer sayı)	Başvuru sahibi Kurul kararına itiraz etmemiş, Kurul dosyasındaki bilgi ve belgeleri talep etmiş ancak “Karar Tekrar Görüşülsün” butonunu kullandığı için başvuru HBBS tarafından “Kurul Kararına İtiraz” şeklinde algılanarak tekrar kurula yönlendirilmiştir. HBBS, başvurunun sistem üzerinde sonuçlandırılması için zorunlu olarak belge istemektedir. Başvuru sahibine cevap verilerek, başvurunun kapatılabilmesi için Kurul kararına itiraz olmamasına rağmen, tutanak düzenlenmiştir.
2	20.03.2023	Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı	Tekkeköy İSM Büyüklü ASM	14.04.2023 2023/5	Başvuru sahibinin kendi aile hekiminin olmadığı bir ASM’ye giderek tansiyonunu ölçtürmek istediği, ASE’lerin de herhangi bir doktora kayıt açtırması durumunda tansiyonunu ölçeceklerini bildirdikleri, yani hizmet vermektan imtina etmedikleri ancak yapılan işlemin kayda alınabilmesi için doktora yönlendirdikleri anlaşıldığından, başvuru konusu hususlarda hak ihlali olmadığı kanaatine oy birliği ile varılmıştır. (Hak İhlali Yoktur)
3	20.03.2023	Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı	Kavak Devlet Hastanesi	14.04.2023 2023/6	Başvuru sahibinin hasta yakını olduğu, hastası yanında olmadığı halde hastanın sonuçlarına bakılmasını istediği, doktorun da hasta olmamasına rağmen hastaların muayenesinin bitmesini beklemesi durumunda bakabileceğini söylediği, başvuru sahibinin de kabul ettiği ancak beklemek istemeyerek birkaç hastada bir sonuçlara bakılması için ısrar ettiği sonunda da kızarak poliklinikten ayrıldığı anlaşılmıştır. Doktorun hasta yoğunluğuna ve hastanın kendinin olmamasına rağmen, hasta yakınının beklemesi durumunda sonuçları değerlendireceği göz önüne alındığında, başvuru konusu hususlarda hak ihlali olmadığı kanaatine oy birliği ile varılmıştır. (Hak İhlali Yoktur)

4	05.04.2023	Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı	Havza Devlet Hastanesi	14.04.2023 2023/7	Yerinde çözüm kapsamında hasta hakları birimince hem sözlü olarak hem de sistem üzerinden cevaplanan başvuruya, şahsın yazdığı teşekkür ifadesini sistemin itiraz olarak algılaması nedeniyle somut bir şikayet olmamasına rağmen HBBS'nin başvuruyu otomatik/zorunlu olarak "Vatandaş Tekrar Değerlendirme Talebi" şeklinde yönlendirmesi sonucu kurula geldiği anlaşıldığından, hasta hakları birimi personeline teşekkür içerikli başvurunun Hastane yönetimine yönlendirilmesine karar verilmiş olup, Hasta Hakları Birim Sorumlusuna özverili çalışmalarından dolayı Kurul olarak teşekkür edilmiştir. (Yönlendirildi)
5	10.03.2023	Tıbbi Özen Hakkı Saygınlık Görme Hakkı	Samsun Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi	28.04.2023 2023/8	Hekimin iletişim yönünden kusurlu olduğu yönünde yeterli kanaat oluşmadığından başvuru konusu hususlarda hak ihlali olmadığı sonucuna oy çokluğu ile varılmıştır. Hekim Girişimsel İş ve İşlemleri Kurulunun, hastayı başka bir hekime yönlendirmesinin olası çatışmaları önleyeceği kanaatiyle hastanın da tercihi alınarak hastanın başka bir hekime yönlendirilmesi önerilmiştir. (Hak İhlali Yoktur)
6	24.04.2023	Tıbbi Özen Hakkı Saygınlık Görme Hakkı	Kavak Devlet Hastanesi	28.04.2023 2023/9	Hekimin hastayı muayene ettiği, bilgisi ve mesleki tecrübesi doğrultusunda gerekli teşhisi koyarak tedaviyi/reçeteyi düzenlendiği anlaşıldığından, başvuru konusu hususlarda hak ihlali olmadığı kanaatine oy birliği ile varılmıştır. (Hak İhlali Yoktur)