

HASTA HAKLARI KURULU KARARLARI
(2022 YILI KASIM AYI)

SIRA NO	BAŞVURU TARİHİ	BAŞVURU KONUSU	SAĞLIK TESİSİ ADI	KARAR TARİHİ VE SAYISI	KURUL KARARLARININ ÖZETİ
1	10/10/2022	Saygınlık Görme Hakkı	SB SBÜ Samsun Eğitim ve Araştırma Hastanesi	08.11.2022 2022/5	Şikayet edilen personelin bilgi vermediği, kamera kayıtlarının hasta-personel arası konuşma ve davranışları göstermede yetersiz kaldığı anlaşılmıştır. Eldeki bilgi ve belgelerin Kurulumuzun karar verme yönünde sarıh olmaması nedeniyle şikayet konusunun Hastane Başhekimliğince incelenmesinin uygun olacağı kanaat ve sonucuna oy birliği ile varılmıştır. (Yönlendirildi) Kurul Önerisi: 1-Hasta kayıt-kabul, danışma ve vezne vb. gibi alanlardaki tüm kameraların gözden geçirilerek, hasta ve hasta yakınlarının personelle olan iletişimlerinin kameraların görüş/çekim alanına girecek şekilde ayarlanması, 2-Personele gerektiğinde Beyaz Kod başlatması hakkında bilgi verilmesi ve iletişim becerileri (özellikle stres yönetimi ve öfke kontrolü vb.) eğitimlerinin bireysel olarak tekrar edilmesi, düzeltici işlem olarak önerilmiştir.